

许可协议 (EULA)

1. 序言

本许可协议（“EULA”、“协议”）是您（“用户”、“贵方”）和 WARVARG GAMES L.L.C-FZ（“公司”、“我方”）之间使用游戏（“单个游戏”）和与其相关服务的具有法律约束力的协议。

访问或安装游戏，即用户确认其同意本协议、隐私政策、社区政策和相关平台（苹果/谷歌）的政策。

2. 定义

就本最终用户许可协议(EULA)而言，下列术语具有以下含义：

“帐户”是用户为访问游戏和相关服务而创建的唯一识别记录。

“虚拟物品”是指用户可以在游戏中购买、使用或与之互动的任何虚拟货币、数字商品、视觉元素、游戏内装备或任何其他具有相关价值或功能的内容或权利，包括用真实货币购买或在游戏过程中获得的物品。

“禁止区域”是指明确禁止使用游戏的国家或地区，由用户在访问时的地理位置决定，包括但不限于中国大陆、朝鲜、伊朗、叙利亚和任何其他受美国或阿拉伯联合酋长国全面禁止进口的地区。

“UGC” / “自定义内容”是指用户创建、上传、转发或发布的与游戏相关的任何内容、数据或材料，包括但不限于聊天消息、部落名称、设置和玩家昵称。

3. 接受协议条款

用户通过点击“接受”、“继续”、安装或运行游戏，以及实际使用 EULA 更新版本发布后游戏的方式，接受本协议。

如果您不同意本协议的条款，请勿下载、安装或使用游戏。

更新发布后继续使用，表示接受新条款。

4. 年龄限制

您必须年满 13 岁，以创建帐户和使用游戏（或您所在国家法律规定的其他最低年龄）。如果用户未满 18 岁或未达到用户所在司法管辖区的成年年龄，用户确认其法定监护人已阅读并同意本许可协议。

如果您作为允许未成年人使用游戏的父母或监护人，您同意：(i) 监督未成年人使用游戏；(ii) 承担与未成年人使用游戏相关的所有风险，包括传输未经授权的内容和购买；(iii) 确保游戏内容适合未成年人；以及(iv) 确保未成年人提供的所有信息都是准确的。

我们强烈建议父母和监护人使用自有设备和 Google Play 商店中提供的家长监督工具帮助监管孩子的游戏体验。

5. 许可条款

公司授予您个人的、非商业使用性质的、可撤销的、不可转让的受限制许可。游戏的所有权不得转让。

6. 知识产权

游戏，包括其中包含的所有代码、图形、插图、动画、声音、音乐、旁白、“外观”和所有其他内容，以及与之相关的所有知识产权，是并将持续是公司及其许可证售证人的专有财产。

除根据本许可协议授予的受限制许可外，不授予用户任何其他明示或暗示的权利。所有未明确授予的权利均归公司所有。

7. 许可限制

用户无权：

- 对游戏进行逆向设计；
- 使用游戏作弊、机器人、非法攻击或漏洞；
- 用真实货币交易；
- 破坏服务器；
- 规避技术措施；
- 从禁止地区（中国大陆、朝鲜、伊朗、叙利亚和受制裁地区）访问游戏。

严禁用户下载、安装、使用或推广经篡改的、非官方或伪造的 APK 文件，包括经修改的客户端、经黑客攻击的程序集、经修改的模拟器、软件包操纵工具或任何旨绕过 Google Play 安全系统的软件。

8. 帐户

支持的登录方式：Apple Game Center、Google Play Games、使用密码通过电子邮箱登录。支持跨平台。

用户对登录信息（账户信息）的安全负责。

用户可以随时使用应用程序内置的“删除帐户”功能删除其的帐户。用户也可以向 <https://warvargames.com/delete> 发送删除帐户请求。

删除帐户是不可逆的，这会导致所有游戏进度、虚拟物品、购买和游戏数据丢失。

删除后，除法律要求我们保留的数据外，与帐户相关的所有个人数据都将被不可逆地删除。删除帐户是不可逆的，这会导致所有结果、虚拟物品、购买和游戏数据丢失。

9. 虚拟物品

虚拟货币和物品：

- 没有货币价值；
- 不得退回或转让给他人；
- 只有帐户处于活动状态，物品就保持激活状态；
- 可能会出于合法游戏平衡、安全或遵守法律的目的，进行更新、修改或删除。公司在进行此类更改时，将合理且诚信地操作，尤其是针对以真实货币购买的虚拟物品。

为避免产生疑问，“删除”虚拟物品主要是指因用户违反本许可协议，需要采取此类手段的情况（例如，删除非法购买的物品）。为平衡游戏而进行的“修改”不会严重更改用户已经购买的付费虚拟物品的基本特性和功能。

公司可以随时调整虚拟物品的价格。此类更改可能适用于未来的购买，并且不会涉及之前购买的付费物品。

重点：具有负面影响的变更将不适用于已购买的付费商品。重大变更将提前公布。

10. 付款和退款

所有支付都由苹果/谷歌根据其规则执行。用户对所有支出负责，并同意遵守相关平台（苹果/谷歌）的条款。必须根据平台（苹果/谷歌）的政策，向其平台发送退款请求。公司不直接处理退款。

确认收到数字内容: 用户确认，从确认购买虚拟物品时起，视为立即提供给用户使用。因此，如果用户是欧盟（欧洲联盟）或英国（大不列颠）的用户，用户**明确同意立即提供数字内容**，并确认，根据欧盟消费者权利指令（2011/83/EU）第 16 (a) 条和类似的英国法律，用户将失去退款的权利。

11. 用户行为

禁止行为包括，但不限于：

- 骚扰、迫害、仇恨、威胁或协同虐待
- 冒充公司员工或其他用户
- 欺诈、市场行骗或欺诈性交易
- 垃圾邮件、传播恶意软件或网络钓鱼链接
- 欺诈、使用漏洞或未经授权的软件
- 滥用多个账户的权利或经济剥削
- 传播工作场所不宜的内容- Not Safe For Work (NSFW)
- 政治挑唆、极端主义信息或仇恨象征
- 发布其他用户的个人数据（doxxing）
- 创建虚假帐户或使用自动化工具（“机器人”）

针对上述行为，由公司根据违规的严重程度和用户的行为历史合理处置，可能包括：

- 警告，
- 关闭聊天室（1-168 小时），
- 暂时封锁，
- 取消违规进度，
- 没收非法获取的虚拟物品或者虚拟货币；
- 因欺诈或严重滥用，被永久禁止。

申诉将按规定程序审议和处理。公司将竭尽全力在 7 个工作日内，提供初步回复，尽管在复杂的情况下，可能需要更多时间进行彻底调查。

12. 反作弊

游戏包括行为分析、遥测、监督作弊、服务器验证和自动规则应用。进入游戏，表示用户同意使用这些系统。

13. 第三方 SDK 的数据收集和披露

游戏使用第三方 SDK（软件开发工具包），包括但不限于：

- Google Firebase（分析、故障报告），
- Appsflyer（归属），
- AppMetrica（分析），
- AppLovin MAX/Unity Ads/Google AdMob（广告），
- 安全模块和分析模块。

这些 SDK 可能仅出于分析、安全、宣传和提高产品性能的目的，收集设备标识符、诊断和交互数据。

如果设备的隐私设置允许，广告 SDK 可能会收集显示广告的大致位置。

14. 自定义内容

自定义内容（聊天、部落、昵称）必须遵守社区规则。用户授予我们发布、复制和审核自定义内容的永久全球许可。我们可能会删除恶意或非法内容。

用户认可：

- 以避免极端化和安全目的，可以跟踪、备注或记录自定义内容；
- 不保证游戏内消息的保密性；
- 公司可自行决定删除或限制任何自定义内容；
- 公司可以封锁或暂停任何恶意自定义内容的用户；
- 自定义内容不得包含受版权保护的材料、极端主义标识或敏感的个人信息。

15. 广告

游戏可以显示广告。广告网络可以在用户同意的情况下，使用设备标识符、大致位置、交互数据或分析信号。

用户可以在 Android 设置中禁用个性化广告：

设置→谷歌→广告→关闭广告个性化。

游戏设计了用户在设备端的广告偏好，可开启“退出个性化广告”。

16. 播放政策

用户可以在未经许可的情况下播放、录制和货币化游戏内容（YouTube、Twitch），前提是，不会产生官方合作伙伴的虚假印象。

17. 更新

公司可以发布补丁、更新、余额变动、强制更新。

继续使用，表示用户同意更新。

18. 终止服务

如果公司停止提供在线服务，用户将在至少九十（90）日前收到通知。

公司将提供以下一项或多项条款：

- 将获得的虚拟物品转让给合法继承人（如适用），
- 等值或以超过虚拟货币或服务套餐的价值进行补偿，
- 在技术上可行的情况下，保留主要采购。

针对本政策，“主要购买”和“可购买物品”是指用真实货币购买的非消费性虚拟物品（如，角色皮肤、永久武器升级、战斗通行证）。这不适用于在正常游戏过程中消耗的物品（如虚拟货币、临时升级、消耗火药）。

如果技术上可行，公司将以商业上合理的方式，努力提供补偿或转汇资金。

详细信息见游戏内通知，并通过用户电子邮箱发送。

19. 平台条款—苹果

苹果公司不负责支持、担保或服务。苹果公司可以根据 App Store 的规定为购买退款。

苹果公司不是本许可协议的一方，不对许可协议或其内容负责。

苹果公司没有义务提供与游戏相关的任何维护或支持服务。

如果游戏不符合任何适用的担保，用户可以通知苹果公司，苹果公司将退还购买支出（如适用）。

苹果公司不负责处理用户或任何第三方与游戏相关的任何索赔，包括：

- 产品质量索赔，
- 任何表示游戏不符合某项适用的法律或监管要求的索赔，
- 与消费者权利保护或类似立法相关的索赔。

用户接受本许可协议后，苹果公司将有权（并被视为该权利接受方）作为协议第三方受益人，将本许可协议强制适用于用户。

用户同意在使用游戏时，遵守所有适用的第三方条款，包括苹果公司多媒体服务条款。

在适用法律允许的最大范围内，苹果公司不会对游戏做出任何其他保证。

除非苹果公司使用条款允许，否则用户不得转让、二次推广或再许可游戏。

20. 平台条款—谷歌

谷歌不负责支持或担保。将根据 Google Play 服务条款进行付款和退款。

21. 区域合规——欧盟/欧洲经济区

对于欧盟的消费者，执行相关规定。隐私政策中详细描述了 GDPR 规定的权利。如果法律要求，争议可以在用户居住地的法院审理。

22. 区域合规—英国

适用 2015 年英国消费者权益法。适用英国一般消费者保护条例。如果强制性法律要求，用户可以向英国法院提起诉讼。

23. 区域合规—美国

通过以下方式实施具有约束力的仲裁制度：

- 监管规则：美国仲裁协会（AAA），消费者仲裁规则。
- 仲裁执行地点：美国特拉华州。
- 每个用户都可以在（a）首次创建帐户或（b）本节任何重大变更生效之日起 30 天内，通过向客户服务发送主题为“拒绝仲裁”信函，并注明用户帐户用户名和生效日期的方式，拒绝本仲裁协议。
- 拒绝采取集体行为：用户同意不参与团体、集体或大规模行动。
- 如果用户拒绝参与，仲裁将不适用。
- 仲裁员拥有解决与本仲裁协议的解释、适用性、执行或正式化有关的任何争议的特有权力。

本条款应在美国法律允许的最大范围内执行。

签订本仲裁协议，表示用户理解并同意，用户和公司放弃陪审团审判的权利。

您和公司约定，双方只能以您的个人身份，而不能作为任何所谓的集体或群众诉讼的原告或团体成员，向另一方提出索赔。如果用户和公司意见不一致，任何仲裁员都不得合并一人以上的索赔，或以其他方式主持任何形式的代表性的、集体或团体诉讼。

24. 区域合规——阿联酋

适用于通常居住在欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、英国（UK）、美国（US）或其法律受本许可协议、迪拜酋长国法律和阿联酋联邦法律具体管辖的其他地区之外的用户。阿拉伯联合酋长国在排除其法律冲突原则的情况下，进行监管。由本许可协议引起的或与之相关的任何争议，应受阿联酋迪拜法院的专属管辖。

25. 担保和责任

游戏以“原本”和“可用”形式提供，不含任何明示或暗示的担保。在法律允许的最大范围内，公司放弃所有担保，包括但不限于适销、特定用途适用性和不侵权的默示担保。

在适用法律允许的最大范围内，公司对用户的任何损失的基本责任不应超过以下金额中数额最大的：(I) 用户在索赔事件发生前十二（12）个月内支付给公司的金额，或 (II) 一百美元。（100 美元）。

即使上述权利保护手段未能达到其主要目的，上述限制仍将有效。个别司法管辖区不允许排除或限制附带或间接损失，也不允许限制默示担保的有效期，因此上述限制或排除可能不适用于您。本责任限制不适用于因我们的疏忽而导致的死亡或人身伤害的责任，也不适用于欺诈、故意误导或适用法律不能排除或限制的任何其他责任。

公司无法担保游戏可以在所有设备或配置上运行，包括 root 或被黑客攻击的设备。

用户全权负责确保设备的兼容性和维护适当的互联网连接。

26. 面对第三方无责

公司不对游戏中集成的第三方服务的可用性、功能或安全性负责，包括 SDK（软件开发工具包）、广告平台或分析工具提供商。

27. 服务可用性和停机时间

公司不担保在线服务的持续可用性。

维护、更新、网络问题、服务器故障或不可抗力可能会影响游戏适用。

用户理解并同意，游戏是一项在线服务，可能会因维护、更新、硬件故障、第三方行为、服务器过载或不可抗力，全部或部分地更改、暂时限制或不可用，恕不另行通知。

公司不担保游戏持续、无误或固定运行。

公司不担保在装有被修改、黑客攻击或非标准的操作系统的设备上游戏可以正常运行，包括具有 root 访问权限或越狱的设备。

用户对其设备的兼容性和稳定的互联网连接的可用性自行负责。

28. 变更游戏的机制、功能和条件

公司有权自行决定更改、添加、限制或删除任何游戏元素，包括但不限于：游戏机制、规则、进度、平衡、经济、虚拟物品、功能、内容和游戏模式。

此类变更的原因可能包括（但不限于）平衡、安全、技术限制、遵从法律、平台要求或公司的业务（商业）决策。

公司有权发布本协议的新版本，以反映此类变更。在新版协议发布后，继续访问或使用游戏则表示用户同意更新的条款。

如果不同意 **EULA** 的更新版本，用户有义务停止使用游戏，并将其从设备中删除。

29. 评论

用户提供的任何反馈、建议或想法可由公司用于任何目的，无需任何补偿或义务。

30. 终止协议

我们可以关闭或暂停违反本许可协议的帐户。用户可以删除其帐户和游戏，停止行为。

31. 变更许可协议

公司可以发布本许可协议的新版本方式，体现协议变更。

在更新的许可协议生效日期之后，继续访问或使用游戏，即表示用户接受更新的条款。

如果用户不同意更新的许可协议，必须停止使用游戏。

如需进行重大变更，必须通过附件中请求函的方式确认同意。更新自发布之日起生效。如果本许可协议的其中任何条款被宣布无效，其余条款将维持不变。

32. 协议语言

本协议以英文起草，英文是唯一具有法律约束力和可执行的版本。

本协议的任何其他语言翻译版本仅供参考和方便用户使用。

如果本协议的英文版本与其译本之间有任何差异、矛盾或解释上的分歧，应以英文版本为准。

33. 联系方式

支持服务: support@warvargames.com

个人数据: privacy@warvargames.com

地址: 阿拉伯联合酋长国，迪拜，Al-Sheba 区，Meidan Road 路，95195 邮箱