

# エンドユーザー・ライセンス契約 (EULA)

## 1. 序文

本エンドユーザー・ライセンス契約（「EULA」、「本契約」）は、貴方（「ユーザー」、「貴方」）と WARVARG GAMES L.L.C-FZ（「会社」、「当社」）との間で、ゲーム（「ゲーム」）および関連サービスを利用することを規律する法的拘束力のある契約です。

ゲームにアクセスまたはインストールすることにより、貴方は本契約、プライバシーポリシー、コミュニティルール、および対応プラットフォーム（Apple/Google）のルールに同意したものとみなされます。

## 2. 定義

本エンドユーザー・ライセンス契約（EULA）の目的において、下記の用語は以下の意味を有します：

「アカウント」 - ユーザーがゲームおよび関連サービスにアクセスするために作成した独自のユーザー アカウント。

「仮想アイテム」 - ゲーム内で購入、使用、または相互作用可能な仮想通貨、デジタル商品、視覚要素、 インゲーム装備、またはその他の価値または機能を持つコンテンツまたは権利（実通貨で購入したものまたはゲームプレイで取得したものを含む）。

「禁止地域」 - ゲームの利用が厳格に禁止された国または地域で、アクセス時点の地理的位置により決定され、米国またはアラブ首長国連邦の包括的禁輸措置が適用される大陸中国、北朝鮮、イラン、シリ ア、およびその他の地域を含むがこれに限定されない。

「UGC」 / 「ユーザーコンテンツ」 - ゲームに関連して貴方が作成、アップロード、送信、または掲載したすべてのコンテンツ、データ、または素材で、チャットメッセージ、クラン名、設定、プレイヤーニックネームなどを含むがこれに限定されない。

## 3. 本契約の受諾

ユーザーは、「受諾」ボタン、「続行」ボタンを押す、ゲームをインストールまたは起動すること、または更新版 EULA の公開後にゲームを実際に使用することにより、本契約を受諾します。

本契約の条件に同意しない場合、ゲームをダウンロード、インストール、使用しないでください。

更新後の使用継続は、新条件の受諾を意味します。

## 4. 年齢制限

アカウント作成およびゲーム使用には 13 歳以上（または貴方の国で定められた最低年齢）である必要があります。18 歳未満または貴方の管轄区域で成人でない場合、貴方の法定保護者が本ライセンス契約に精読し同意したことを確認します。

保護者として未成年者のゲーム使用を許可する場合、貴方は次のことに同意します：(i) 未成年者のゲーム使用を監督する；(ii) 未成年者のゲーム使用に伴うすべてのリスク（不正コンテンツの送信や購入を含む）を負う；(iii) ゲームコンテンツが未成年者に適していることを確保する；(iv) 未成年者が提供したすべての情報が正確であることを確認する。

保護者および保護者は、デバイスおよび Google Play ストアで利用可能なペアレンタルコントロールツールを使用することを強く推奨します。

## 5. ライセンス条件

会社は、貴方に非商用娯楽目的でのゲーム使用に限定した、個人用、撤回可能、非譲渡、非独占的ライセンスを付与します。ゲームの所有権は譲渡されません。

## 6. 知的財産権

ゲームの全コード、グラフィックス、イラスト、アニメーション、サウンド、音楽、ナラティブ、「外観」およびその他のコンテンツ、およびそれらに関するすべての知的財産権は、会社およびそのライセンサーの独占的所有物です。

本ライセンス契約で付与された限定ライセンスを除き、明示的または默示的に付与される権利はありません。明示的に付与されていないすべての権利は会社に留保されます。

## 7. ライセンスの制限

ユーザーは以下の行為を行ってはなりません：

- ゲームの逆エンジニアリング；
- チート、ボット、ハック、エクスプロイトの使用；
- 実通貨による取引；
- サーバー完全性の侵害；
- 技術的対策の回避；
- 禁止地域からのアクセス（大陸中国、北朝鮮、イラン、シリア、サンクション対象地域）。

修正版、非公式、または偽造 APK ファイルのダウンロード、インストール、使用、配布を厳格に禁止します。これには修正クライアント、ハックスドビルト、修正エミュレータ、パケット操作ツール、または Google Play のセキュリティシステムを回避するためのソフトウェアが含まれます。

## 8. アカウント

サポートされるログイン方法：Apple Game Center、Google Play Games、メールとパスワードによるログイン。クロスプラットフォーム対応。

ユーザーはログイン情報（認証情報）の安全性を責任を持って管理します。

ユーザーはアプリ内「アカウント削除」機能を使用していつでもアカウントを削除できます。また、<https://warvargames.com/delete> から削除リクエストを送信できます。

アカウント削除は不可逆的であり、ゲーム進捗、仮想アイテム、購入、ゲームデータをすべて失います。

削除後、アカウントに関連する個人データは法的に保持義務のあるものを除き永久に削除されます。

## 9. 仮想アイテム

仮想通貨およびアイテム：

- 金銭的価値はありません；
- 収集または他者への譲渡不可；
- アカウントが有効な間のみ有効；
- ゲームの正当なバランス、安全性確保、法令遵守のため更新、修正、削除される可能性があります。会社はこれらの変更を合理的に善意で行い、特に実通貨で購入した仮想アイテムについては基本特性と機能を大幅に変更しません。

疑義を避けるため、「削除」は本ライセンス契約違反（例：不正取得アイテムの削除）などの場合を主に指します。「修正」はゲームバランスのためのもので、購入済み有料仮想アイテムの基本特性と機能を大幅に変更しません。

会社はいつでも仮想アイテムの価格を修正できます。これらの変更は将来の購入に適用され、過去の購入に遡及しません。

重要：過去に遡及する有料アイテムの悪影響は適用されません。重大な変更は事前通知されます。

## 10. 支払いおよび返金

すべての支払いは Apple/Google によりそのルールに従って処理されます。貴方はすべての費用を負担し、対応プラットフォームの条件を遵守することに同意します。返金リクエストはプラットフォーム（Apple/Google）のポリシーに従って行ってください。会社は直接返金処理を行いません。

デジタルコンテンツ受領確認：仮想アイテム購入確認時点で即時提供されたものとみなします。EU/UK ユーザーは即時デジタルコンテンツ提供に明示的に同意し、消費者権利指令第 16(a)条（2011/83/EU）および UK 法に基づく撤回権を放棄することを確認します。

## 11. ユーザー行動

禁止行為（これに限定されない）：

- ・ 嫌がらせ、いじめ、ヘイトスピーチ、脅迫、協調悪用
- ・ 会社従業員または他ユーザーのなりすまし
- ・ 詐欺、市場詐欺、詐欺取引
- ・ スパム、マルウェア、フィッシングリンクの拡散
- ・ 詐欺、バグ利用、非公式ソフトウェア
- ・ 多アカウント権利悪用、経済的搾取
- ・ NSFW コンテンツ
- ・ 政治的扇動、過激派メッセージ、ヘイトシンボル
- ・ 他ユーザーの個人情報公開（doxxing）
- ・ 偽アカウント作成、自動化ツール（ボット）使用

上記違反に対する制裁は会社の合理的な裁量により、違反の重大性とユーザー行動履歴に基づき適用され、以下のものを含み得ます：

- ・ 警告、
- ・ チャット無効化（1-168 時間）、
- ・ 一時ブロック、
- ・ 不正進捲取り消し、
- ・ 不正取得仮想アイテム/通貨の没収；
- ・ 詐欺や重大悪用に対する永久 BAN。

アピールは所定の手順で審査されます。会社は 7 営業日以内の初回答を目指しますが、複雑なケースでは詳細調査のため追加時間がかかる場合があります。

## 12. アンチチート

ゲームには行動分析、テレメトリ、チーター検知、サーバーチェック、自動ルール適用システムが含まれます。ゲームプレイにより、これらのシステムの適用に同意します。

## **13. データ収集および第三者 SDK 情報開示**

ゲームには以下の第三者 SDK が使用されます（これに限定されない）：

- Google Firebase (アナリティクス、クラッシュレポート),
- Appsflyer (アトリビューション),
- AppMetrica (アナリティクス),
- AppLovin MAX / Unity Ads / Google AdMob (広告),
- セキュリティおよびアナリティクスマジュール。

これらの SDK はアナリティクス、安全性確保、広告、製品性能向上のため、デバイス ID、診断データ、インタラクションデータを収集します。

広告 SDK はデバイスプライバシー設定で許可された場合、近似位置を収集して広告を表示します。

## **14. ユーザーコンテンツ**

ユーザーコンテンツ（チャット、クラン、ニックネーム）はコミュニティルールに準拠する必要があります。貴方は当社に対し、ユーザーコンテンツの掲載、再現、モダレーションのための無期限全世界ライセンスを付与します。当社は有害または違法なコンテンツを削除できます。

ユーザーは次のことを認めます：

- ユーザーコンテンツはモダレーションおよび安全性のため監視、記録、または録画される可能性があります；
- インゲームメッセージのプライバシーは保証されません；
- 当社は任意にユーザーコン텐ツを削除または制限できます；
- 有害ユーザーコンテンツを作成するユーザーをブロックまたは一時停止できます；
- ユーザーコンテンツは著作権保護素材、過激派シンボル、個人機密情報を含まないこと。

## **15. 広告**

ゲームは広告を表示します。広告ネットワークはユーザー同意に従い、デバイス ID、近似位置、インタラクションデータ、またはアナリティクスシグナルを使用します。

パーソナライズド広告の無効化はAndroid設定で可能：設定 → Google → 広告 → パーソナライズド広告をオフ。

ゲームはデバイスの広告設定（パーソナライズド広告拒否を含む）を尊重します。

## **16. 配信ポリシー**

ユーザーは許可なくゲームコンテンツを配信、録画、収益化（YouTube、Twitch）できますが、公式パートナーシップの誤解を与えないこと。

## **17. 更新**

会社はパッチ、更新、バランス変更、必須更新をリリースします。

使用継続は更新への同意を意味します。

## **18. サービス終了**

オンラインサービス終了の場合、ユーザーに最低 90 日前の事前通知します。

会社は以下のいずれかを提供します：

- 後継者への購入仮想アイテム移転（適用可能な場合）、
- 仮想通貨またはサービスパッケージでの同等またはそれ以上の補償、
- 技術的に可能な主要購入の保持。

本ポリシーの「主要購入」および「購入可能アイテム」とは、実通貨で購入した非消耗仮想アイテム（例：キャラクタースキン、恒久武器アップグレード、バトルパス）を指し、通常プレイで消耗するアイテム（仮想通貨、一時アップグレード、消耗ポーション）は対象外です。

会社は技術的に可能な限り商業的に合理的な努力を払い、補償または資金移転を提供します。

詳細はインゲーム通知およびユーザーemailで通知されます。

## 19. プラットフォーム条件 — APPLE

Apple はサポート、保証、サービスを負いません。App Store ルールに従い Apple が返金可能です。

Apple は本ライセンス契約の当事者ではなく、本契約またはその内容に責任を負いません。

Apple はゲームに関する技術サポートまたはサポートサービスを提供する義務を負いません。

ゲームが適用保証に適合しない場合、Apple に通知し、購入価格を補償（適用可能な場合）されます。

Apple はゲームに関するユーザーまたは第三者の請求（製品品質責任、法的適合性違反、消費者権利保護関連請求）を審査しません。

本ライセンス契約受諾後、Apple は第三者受益者として本契約を強制的に適用する権利を有します。

ゲーム使用時、Apple のマルチメディアサービス提供条件を含む第三者条件を遵守します。

適用法で最大限に、Apple はゲームに関する他の保証義務を負いません。

貴方は Apple 使用ルールで許可される場合を除き、ゲームを譲渡、再配布、サブライセンスできません。

## 20. プラットフォーム条件 — GOOGLE

Google はサポートまたは保証を負いません。支払いおよび返金は Google Play サービス提供条件に従います。

## 21. EC/EU 地域適合 — EU/EEA

EU 消費者には対応ルールが適用されます。GDPR 権利はプライバシーポリシーに詳細。法が必要とする場合、居住地裁判所で争議解決可能です。

## 22. 地域適合 — UK

2015 年消費者権利法および UK 一般消費者権利規制が適用されます。強行法が必要とする場合、UK 裁判所で争議解決可能です。

## 23. 地域適合 — USA

強制力のある仲裁システムは以下の通り実施されます：

- 適用規則：アメリカ仲裁協会（AAA）の消費者仲裁規則。
- 仲裁の開催地：アメリカ合衆国デラウェア州。

- 各ユーザーは、本仲裁合意を拒否することができます。拒否期間は、(a) アカウントの初回作成時点、または (b) 本条項に重大な変更が加えられた場合の変更発効日から 30 日以内です。拒否の意思を [support@warvargames.com](mailto:support@warvargames.com) 宛に「仲裁拒否」の件名でメール送信し、ユーザー名および発効日を記載してください。
- 集団訴訟の放棄：ユーザーは、集団訴訟、クラスアクション、または大量訴訟に参加しないことに同意します。
- ユーザーが仲裁を拒否した場合、仲裁は適用されません。
- 仲裁人は、本仲裁合意の解釈、適用、執行、または形成に関するあらゆる争議を独占的に解決する権限を有します。

本条項は、米国法で認められる最大限の範囲で執行されます。

貴方および会社は、本仲裁合意を締結することにより、陪審裁判を受ける権利を放棄することを理解し、同意します。

貴方および会社は、互いに請求を提起する場合、個人の資格でのみ行い、いかなる想定される集団訴訟またはクラスアクションの原告またはグループメンバーとしての資格では行わないことに同意します。

貴方と会社が合意に達しない場合、いかなる仲裁人も、1 人を超える者の請求を統合したり、いかなる形態の代表訴訟、集団訴訟またはグループ訴訟を主宰したりすることはできません。

## 24. 地域適合 — UAE

EU/EEA/UK/USA/その他特定法域外居住者の場合、ドバイ首長国法および UAE 連邦法が適用（衝突法原則除く）。本ライセンス契約から生じる争議はドバイ裁判所の専属管轄とします。

## 25. 保証および責任

ゲームは「現状有姿」および「利用可能範囲」で提供され、明示的または黙示的を問わず、いかなる保証も行いません。法令で許される最大限の範囲において、当社は商品性、特定目的適合性、非侵害を含むすべての保証を否認します。

法令で許される最大限の範囲において、当社の貴方に対する総責任は、請求事由発生前 12 ヶ月間に貴方が当社に支払った金額、または 100 米ドル（いずれか大きい方）を上限とします。

上記制限は、上記救済手段がその本質的目的を達成しない場合でも適用されます。一部の管轄区域では偶発的または結果的損害の除外・制限、または黙示的保証の存続期間制限が認められないため、上記制限または除外が貴方に適用されない場合があります。本責任制限は、当社の過失による死亡または身体傷害、詐欺、故意の誤信、または適用法で除外・制限できないその他の責任には適用されません。

当社は、ゲームがすべてのデバイスまたは構成（ルート化またはジェイルブレイクされたデバイスを含む）で動作することを保証しません。

ユーザーはデバイスの互換性確保および適切なインターネット接続の維持を単独で責任を負います。

## 26. 第三者に対する責任免除

当社はゲームに統合された第三者サービス（SDK プロバイダ、広告プラットフォーム、アナリティクスツール）の可用性、機能、安全性を保証しません。

## 27. サービス可用性およびダウンタイム

当社はオンラインサービスの連続可用性を保証しません。メンテナンス、更新、ネットワーク問題、サーバー障害、第三者行為、サーバー過負荷、不可抗力によりアクセスが影響を受ける可能性があります。

ゲームはオンラインサービスであり、メンテナンス、更新、ハードウェア障害、第三者行為、サーバー過負荷、不可抗力により事前通知なしに変更、一時制限、または部分/完全不可用となる可能性があります。

当社はゲームの連続、無欠、変更なし動作を保証しません。

ルート/ジェイルブレイク/非標準OSデバイスでの正しく動作を保証しません。

ユーザーはデバイス適合性と安定インターネット接続を単独責任で確保します。

## 28. ゲームメカニクス、機能、条件の変更

当社は任意にゲーム要素（メカニクス、ルール、進捗、バランス、経済、仮想アイテム、機能、コンテンツ、モード）を変更、追加、制限、削除できます。

変更理由：バランス、安全性、技術制限、法令遵守、プラットフォーム要件、事業判断など。

当社はこれら変更を反映した本契約新版を公開できます。新版公開後のゲームアクセス/使用は更新条件受諾を意味します。

新版に同意しない場合、ゲーム使用を停止しデバイスから削除してください。

重大変更の場合、アプリ内確認クエリが必要です。更新は公開時点で発効。無効条項があっても他は有効。

## 29. レビュー

ユーザーが提供したレビュー、提案、アイデアは補償/義務なしに当社が任意目的で使用可能。

## 30. 契約終了

本契約違反アカウントを閉鎖/一時停止可能。ユーザーはアカウント/ゲーム削除で終了可能。

## 31. ライセンス契約の変更

会社は、本ライセンス契約の変更を反映した新バージョンを公開することができます。

更新されたライセンス契約の発効日以降にゲームへのアクセスまたは使用を継続した場合、ユーザーは更新された条件に同意したものとみなされます。

ユーザーが更新されたライセンス契約に同意しない場合、ゲームの使用を中止しなければなりません。

重大な変更を行う場合、アプリ内での同意確認が必要です。更新は公開時点で効力を生じます。

本ライセンス契約のいずれかの条項が無効と判断された場合でも、その他の条項は引き続き有効とします。

## 32. 契約言語

本契約は英語で作成されており、これが唯一の法的拘束力を持ち適用されるバージョンです。

本契約の他の言語への翻訳は、純粋に情報提供およびユーザーの便宜のためにのみ提供されます。

英語版とその翻訳版の間に相違、矛盾または解釈の違いが生じた場合、英語版が優先的に適用されま

### 33. 連絡先

サポート: support@warvargames.com

個人データ: privacy@warvargames.com

住所: UAE, Dubai, Al Sheba district, Meydan Road street, P.O. Box 95195