

# ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA)

## 1. INTRODUÇÃO

Este Acordo de Licença de Usuário Final ("EULA") é um contrato legal vinculativo entre você ("Usuário", "Você") e a **WARVARG GAMES L.L.C-FZ** ("Empresa", "Nós"), que regula seu uso do jogo *Coastal Defense* ("Jogo") e serviços relacionados.

Ao acessar ou instalar o jogo, você aceita este EULA, a Política de Privacidade, as Diretrizes da Comunidade e as regras da plataforma (Apple/Google).

## 2. DEFINIÇÕES

Para os fins deste EULA, os seguintes termos terão os significados estabelecidos abaixo:

**"Conta"** significa o perfil único criado pelo Usuário para acessar e usar o Jogo e serviços relacionados.  
**"Item Virtual"** significa qualquer moeda virtual, bens digitais, elementos visuais, equipamentos do jogo ou qualquer outro conteúdo ou direito com valor ou função associada que você possa adquirir, usar ou interagir dentro do Jogo. Isso inclui tanto itens comprados com dinheiro real quanto aqueles conquistados durante a jogabilidade.

**"Região Proibida"** significa um país ou território do qual o uso do Jogo é expressamente proibido, determinado pela sua localização geográfica no momento do acesso, e inclui, mas não se limita a, China Continental, Coreia do Norte, Irã, Síria e qualquer outra região sujeita a embargos abrangentes pelos Estados Unidos ou pelos Emirados Árabes Unidos.

**"UGC" ou "Conteúdo Gerado pelo Usuário"** significa qualquer conteúdo, dado ou material criado, enviado, transmitido ou postado por você em conexão com o Jogo, incluindo, mas não se limitando a, mensagens de chat, nomes de clãs, personalizações e apelidos de jogadores.

## 3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O usuário aceita este Acordo clicando em "Aceitar", "Continuar", instalando ou iniciando o Jogo, bem como utilizando o Jogo após a publicação da versão atualizada do EULA.

Se você não concordar com este EULA, não baixe, instale ou use o Jogo.

O uso contínuo após atualizações constitui aceitação.

## 4. IDADE MÍNIMA E CONTROLES PARENTAIS

Você deve ter pelo menos 13 anos de idade para criar uma conta e usar o Jogo (ou qualquer outra idade mínima exigida pelas leis do seu país). Se você tem menos de 18 anos, ou a maioridade em sua jurisdição, reconhece que seu tutor legal revisou e concordou com este EULA.

Se você for pai ou responsável que permite que um menor use o Jogo, você concorda em: (i) supervisionar o uso do Jogo pelo menor; (ii) assumir todos os riscos associados ao uso do Jogo pelo menor, incluindo a transferência de conteúdo não autorizado e compras; (iii) garantir que o conteúdo do Jogo seja adequado para o menor; e (iv) garantir que todas as informações enviadas pelo menor sejam precisas.

Incentivamos pais e responsáveis a utilizarem as ferramentas de controle parental disponíveis em seus dispositivos e na Google Play Store para ajudar a gerenciar a experiência de seus filhos.

## 5. CONCESSÃO DE LICENÇA

A Empresa concede a você uma licença pessoal, revogável, não transferível e limitada para usar o Jogo para fins de entretenimento não comerciais. A propriedade não é transferida.

## 6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Jogo, incluindo todo o código, gráficos, artes, animações, sons, música, narrativa, "aparência e sensação" e todo o conteúdo nele contido, além de todos os direitos de propriedade intelectual nele e sobre ele, são e permanecerão propriedade exclusiva da Empresa e de seus licenciadores.

Exceto pela licença limitada concedida a você neste EULA, nenhum outro direito, expresso ou implícito, é concedido a você. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados pela Companhia.

## 7. LIMITAÇÕES DA LICENÇA

O usuário NÃO pode: fazer engenharia reversa do jogo; usar trapaças, bots, hacks ou exploits; se envolver em negociações com dinheiro real; interferir na integridade do servidor; contornar medidas técnicas; ou acessar o Jogo a partir de regiões proibidas (China continental, Coreia do Norte, Irã, Síria e territórios sancionados).

O Usuário é estritamente proibido de baixar, instalar, usar ou distribuir arquivos APK modificados, não oficiais ou adulterados, incluindo clientes modificados, versões crackeadas, emuladores alterados, ferramentas de manipulação de pacotes ou qualquer software destinado a burlar a segurança do Google Play.

## 8. CONTA

Métodos de login suportados: Apple Game Center, Google Play Games e login por senha de e-mail. A progressão cruzada é suportada. Os usuários são responsáveis pela segurança das credenciais.

O usuário pode excluir sua conta a qualquer momento através da função "Excluir Conta" do aplicativo. O usuário também pode enviar um pedido de exclusão de conta via <https://warvargames.com/delete>.

Após a exclusão, todos os dados pessoais associados à Conta serão permanentemente apagados, exceto os dados que somos legalmente obrigados a reter. A exclusão da conta é irreversível e resulta na perda de toda a progressão, Itens Virtuais, compras e dados do jogo.

## 9. ITENS VIRTUAIS

Moeda virtual e itens:

- não têm valor monetário;
- são não reembolsáveis e não transferíveis;
- Permaneça ativo enquanto sua conta estiver ativa;
- podem ser atualizados, modificados ou removidos para equilíbrio legítimo do jogo, segurança ou para cumprir requisitos legais. A Empresa atuará de forma razoável e de boa-fé ao fazer tais mudanças, especialmente em relação a Itens Virtuais adquiridos por dinheiro real.

Para evitar dúvidas, a "remoção" de um Item Virtual refere-se principalmente a situações em que tal ação é necessária devido à sua violação deste EULA (por exemplo, remoção de itens adquiridos ilegalmente). "Modificação" para fins de balanceamento do jogo não alterará substancialmente as principais funcionalidades e recursos dos Itens Virtuais adquiridos que você já adquiriu.

A Empresa pode ajustar o preço dos Itens Virtuais a qualquer momento. Tais ajustes podem se aplicar a compras futuras e não afetarão retroativamente itens adquiridos anteriormente.

**IMPORTANTE:** Mudanças negativas retroativas em itens já adquiridos NÃO serão aplicadas. Mudanças materiais serão anunciadas antecipadamente.

## 10. PAGAMENTOS & REEMBOLSOS

Todos os pagamentos são processados pela Apple/Google sob suas respectivas políticas. Você é responsável por todas as cobranças e concorda em cumprir os termos da loja de aplicativos relevante.

Solicitações de reembolso devem ser direcionadas à respectiva plataforma (Apple/Google) de acordo com suas políticas. A empresa não processa reembolsos diretamente.

**RECONHECIMENTO PARA CONTEÚDO DIGITAL:** Você reconhece que, ao comprar um Item Virtual, ele é considerado fornecido para seu uso imediatamente após a confirmação da compra. Portanto, se você for usuário da União Europeia (UE) ou do Reino Unido (Reino Unido), consente expressamente com o fornecimento imediato do conteúdo digital e reconhece que perderá seu direito de retirada conforme o Artigo 16(a) da Diretiva de Direitos do Consumidor da UE (2011/83/UE) e legislação similar do Reino Unido.

## 11. CONDUTA DO USUÁRIO

Conduta proibida inclui, mas não se limita a:

- Assédio, bullying, discurso de ódio, ameaças ou abuso coordenado
- Personificação de funcionários da Companhia ou outros usuários
- Fraude, golpes no marketplace ou transações fraudulentas
- Spam, distribuição de malware ou links de phishing
- Trapaceando, explorando bugs ou usando software não autorizado
- Abuso em múltiplas contas ou exploração econômica
- Distribuição de conteúdo NSFW (não seguro para o trabalho)
- Agitação política, mensagens extremistas ou símbolos de ódio
- Publicação de dados pessoais de outros usuários (doxxing)
- Criação de contas falsas ou uso de ferramentas de automação ("bots")

As sanções são aplicadas a critério razoável da Empresa, com base na gravidade da violação e no histórico de conduta do Usuário, podendo incluir:

- Avisos,
- chat mute (1–168 horas),
- suspensão temporária,
- Reverter o progresso ilegítimo,
- perda de Itens Virtuais adquiridos ilegalmente ou moeda virtual;
- Banimento permanente por traição ou abuso severo.

Os recursos serão analisados e processados oportunamente. Nos esforçamos para fornecer uma resposta inicial em até 7 dias úteis, embora casos complexos possam exigir mais tempo para uma investigação minuciosa.

## 12. ANTI-TRAPAÇA

O jogo inclui análise comportamental, telemetria, detecção anti-trapaça, validação de servidores e aplicação automatizada de regras. Ao jogar, você consente nesses sistemas.

## 13. COLETA DE DADOS E DIVULGAÇÃO DE SDK POR TERCEIROS

O jogo utiliza SDKs de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- Google Firebase (análises, relatórios de falhas),
- Appsflyer (atribuição),
- AppMetrica (análise),
- AppLovin MAX / Unity Ads / Google AdMob (publicidade),
- módulos de segurança e antifraude.

Esses SDKs podem coletar identificadores de dispositivos, diagnósticos e dados de interação estritamente para análise, segurança, publicidade e desempenho do produto.

SDKs de publicidade podem coletar localização aproximada (localização grosseira) para entrega de anúncios, quando permitido pelas configurações de privacidade do usuário no nível do dispositivo.

## 14. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO (UGC)

UGC (chat, clãs, apelidos) deve cumprir as Diretrizes da Comunidade. Você nos concede uma licença perpétua e mundial para hospedar, reproduzir e moderar o UGC. Podemos remover conteúdo prejudicial ou ilegal.

O Usuário reconhece que:

- O UGC pode ser monitorado, registrado ou registrado para moderação e segurança;
- Não há expectativa de privacidade para as comunicações dentro do jogo;
- a Companhia pode remover ou restringir qualquer UGC a seu critério;
- a Empresa pode bloquear ou suspender qualquer Usuário que gere UGC prejudicial;
- O UGC não deve incluir material protegido por direitos autorais, símbolos extremistas ou informações pessoais sensíveis.

## 15. PUBLICIDADE E ESCOLHAS DOS USUÁRIOS

O Jogo pode exibir conteúdo publicitário. Redes de publicidade podem usar identificadores de dispositivo, localização grosseira, dados de interação ou sinais analíticos em conformidade com o consentimento do Usuário.

Os usuários podem optar por não participar de publicidade personalizada via configurações do dispositivo: Configurações de → Android → Google → Anúncios → Optar por Sair da Personalização de Anúncios.

O Jogo respeita as preferências publicitárias do usuário em nível de dispositivo, incluindo "Optar por não participar da personalização de anúncios".

## 16. POLÍTICA DE STREAMING

Usuários podem transmitir, gravar e monetizar conteúdo de gameplay (YouTube, Twitch) sem pedir permissão, desde que nenhuma afiliação enganosa seja sugerida.

## 17. ATUALIZAÇÕES

Podemos lançar patches, atualizações obrigatórias, mudanças de balanceamento e ajustes sazonais. O uso contínuo constitui aceitação.

## 18. POLÍTICA DO PÔR DO SOL

Se a Empresa descontinuar os serviços online, os usuários receberão pelo menos NOVENTA (90) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

A Empresa fornecerá um ou mais dos seguintes serviços:

- transferência de Itens Virtuais elegíveis comprados para títulos sucessores (se disponíveis),
- compensação equivalente ou de maior valor em moeda virtual ou serviços agrupados,
- preservação das Compras Essenciais quando tecnicamente possível.

Para fins desta política, "**Compras Principais**" e "**itens elegíveis comprados**" referem-se a Itens Virtuais não consumíveis (por exemplo, skins de personagens, melhorias permanentes de armas, passes de batalha) adquiridos por dinheiro real. Isso exclui itens gastos durante o jogo normal (por exemplo, moeda virtual, impulsos temporários, poções consumíveis).

A Companhia fará esforços comercialmente razoáveis para oferecer opções de compensação ou transferência sempre que tecnicamente viável.

Os detalhes serão fornecidos por meio de avisos durante o jogo e por e-mail (se disponível).

## 19. TERMOS DA PLATAFORMA — APPLE

A Apple não é responsável por suporte, garantia ou manutenção. A Apple pode reembolsar compras conforme as regras da App Store.

A Apple não é parte deste EULA e não se responsabiliza pelo EULA ou por seu conteúdo.

A Apple não tem nenhuma obrigação de fornecer qualquer serviço de manutenção ou suporte em relação ao Jogo.

Em caso de falha do Jogo em cumprir qualquer garantia aplicável, o Usuário pode notificar a Apple, e a Apple reembolsará o preço de compra (se houver).

A Apple não terá responsabilidade por responder a quaisquer reivindicações do Usuário ou de terceiros relacionadas ao Jogo, incluindo:

- (i) reivindicações de responsabilidade por produtos,
- (ii) qualquer alegação de que o Jogo não cumpre qualquer requisito legal ou regulatório aplicável,
- (iii) reivindicações decorrentes de proteção ao consumidor ou legislações similares.

Após a aceitação deste EULA pelo Usuário, a Apple terá o direito (e será considerada como tendo aceitado o direito) de fazer cumprir este EULA contra o Usuário como terceiro beneficiário dele.

O Usuário concorda em cumprir todos os termos de terceiros aplicáveis, incluindo os Termos e Condições da Apple Media Services, ao usar o Jogo.

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não terá outra obrigação de garantia em relação ao Jogo.

O Usuário não pode transferir, redistribuir ou sublicenciar o Jogo, exceto quando permitido pelas Regras de Uso da Apple.

## 20. TERMOS DA PLATAFORMA — GOOGLE

O Google não se responsabiliza pelo suporte ou garantia. Cobrança e reembolsos seguem os Termos de Serviço do Google Play.

## 21. CONFORMIDADE REGIONAL — UE/EEA

Para os consumidores da UE, as regras relevantes se aplicam. Os direitos do GDPR estão detalhados na Política de Privacidade. Disputas podem ser tratadas nos tribunais da residência habitual do Usuário, quando exigido por lei.

## 22. CONFORMIDADE REGIONAL — Reino Unido

A Lei dos Direitos do Consumidor do Reino Unido de 2015 se aplica. O GDPR do Reino Unido se aplica. Os usuários podem apresentar disputas perante os tribunais do Reino Unido quando exigido por lei obrigatória.

## 23. CONFORMIDADE REGIONAL — EUA

Um sistema de arbitragem vinculativo é implementado da seguinte forma:

- Regras que governam: Associação Americana de Arbitragem (AAA), Regras de Arbitragem do Consumidor.
- A sede da arbitragem será Delaware, EUA.
- Cada Usuário pode CANCELAR este acordo de arbitragem em até 30 dias após (a) a criação inicial da conta ou (b) a data de vigência de qualquer alteração significativa nesta Seção, enviando um e-mail para [support@warvargames.com](mailto:support@warvargames.com) com o assunto "Arbitration Opt-Out" e fornecendo seu nome de usuário da Conta e a data de desistência.

- Renúncia à ação coletiva: Os usuários concordam em não participar de ações coletivas, coletivas ou coletivas.
- Se o Usuário optar por não se aplicar, a arbitragem não se aplica.
- O árbitro terá autoridade exclusiva para resolver qualquer disputa relacionada à interpretação, aplicabilidade, exequibilidade ou formação deste acordo de arbitragem.

Essa cláusula é aplicável na máxima extensão permitida pela lei dos EUA.

Você entende e concorda que, ao firmar este acordo de arbitragem, você e a Empresa estão renunciando ao direito a um julgamento por júri.

Você e a Empresa concordam que cada um pode apresentar reivindicações contra o outro apenas em sua capacidade ou em sua capacidade individual, e não como autor ou membro de classe em qualquer ação coletiva, coletiva ou em massa alegada. A menos que você e a Empresa concordem, nenhum árbitro pode consolidar as reivindicações de mais de uma pessoa ou presidir qualquer forma de processo representativo, coletivo ou coletivo.

## **24. CONFORMIDADE REGIONAL — EAU**

Para usuários cuja residência habitual não seja dentro da União Europeia (UE), Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido (Reino Unido), Estados Unidos da América (EUA) ou outras regiões com leis especificamente definidas neste EULA, as leis do Emirado de Dubai e as leis federais dos Emirados Árabes Unidos prevalecerão, excluindo seus princípios de conflito de direitos. Quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a este EULA estarão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Dubai, Emirados Árabes Unidos.

## **25. GARANTIAS & RESPONSABILIDADE**

O JOGO É FORNECIDO COM BASE "COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A EMPRESA RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO INFRAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EMPRESA POR QUAISQUER DANOS NÃO DEVERÁ EXCEDER O MAIOR DE (I) O VALOR QUE VOCÊ PAGOU À EMPRESA NOS DOZE (12) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À REIVINDICAÇÃO, OU (II) CEM DÓLARES AMERICANOS (USD \$100).

AS LIMITAÇÕES ACIMA SE APLICARÃO MESMO QUE O REMÉDIO ACIMA FALHE EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, OU LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, ENTÃO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICARÁ À RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÃO PESSOAL CAUSADA POR NOSSA NEGLIGÊNCIA, NEM POR FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEI APLICÁVEL.

A EMPRESA NÃO GARANTE QUE O JOGO FUNCIONARÁ EM TODOS OS DISPOSITIVOS OU CONFIGURAÇÕES, INCLUINDO DISPOSITIVOS ROOTEADOS OU JAILBREAKADOS.

O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR GARANTIR A COMPATIBILIDADE DOS DISPOSITIVOS E MANTER UMA CONEXÃO ADEQUADA COM A INTERNET.

## **26. SEM RESPONSABILIDADE POR TERCEIROS**

A Empresa não é responsável pela disponibilidade, funcionalidade ou segurança de serviços de terceiros integrados ao Jogo, incluindo provedores de SDK, plataformas de publicidade ou ferramentas de análise.

## **27. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO E TEMPO DE INATIVIDADE**

A Empresa não garante a disponibilidade ininterrupta de serviços online.

Manutenção, atualizações, problemas de rede, quedas de servidor ou eventos de força maior podem afetar o acesso ao Jogo.

O Usuário entende e concorda que o Jogo é um serviço online e pode ser alterado, temporariamente limitado ou indisponível, total ou parcialmente, sem aviso prévio devido a manutenção, atualizações, falhas de equipamentos, ações de terceiros, sobrecarga do servidor ou circunstâncias de força maior.

A Companhia não garante a operação ininterrupta, sem erros ou consistente do Jogo.

A Empresa não garante o funcionamento correto do Jogo em dispositivos com sistema operacional modificado, hackeado ou não padrão, incluindo dispositivos com acesso root ou jailbreak.

O usuário é o único responsável pela compatibilidade do seu dispositivo e pela disponibilidade de uma conexão estável com a Internet.

## **28. MUDANÇAS EM RECURSOS, MECÂNICAS E CONTEÚDO DO JOGO**

A Companhia pode, a seu único critério, modificar, atualizar, adicionar, remover ou alterar de qualquer forma qualquer recurso de jogabilidade, incluindo, mas não se limitando a, mecânicas, regras, sistemas de progressão, Itens Virtuais, economia dentro do jogo, funcionalidade, conteúdo e modos de jogo.

Essas mudanças podem ser implementadas por motivos que incluem, mas não se limitam a, balanceamento, segurança, restrições técnicas, conformidade legal, requisitos de plataforma ou decisões empresariais da Empresa.

A Empresa reserva-se o direito de emitir uma nova versão deste EULA refletindo tais mudanças. O acesso ou uso contínuo do Jogo após a publicação de uma nova versão do EULA constitui a aceitação do Usuário dos termos atualizados.

Se o usuário discordar do EULA atualizado, ele deve parar de usar o Jogo e excluí-lo do dispositivo.

## **29. LICENCIAMENTO POR FEEDBACK**

Qualquer feedback, sugestão ou ideia fornecida pelo Usuário pode ser usado pela Empresa para qualquer finalidade, sem compensação ou obrigação.

## **30. ENCERRAMENTO**

Podemos encerrar ou suspender contas que violem este EULA. Os usuários podem encerrar a conta deletando e desinstalando o jogo.

## **31. MUDANÇAS NA EULA**

A Empresa pode introduzir uma nova versão deste EULA refletindo suas mudanças.

O acesso ou uso contínuo do Jogo após a data de vigência do EULA atualizado constitui a aceitação do Usuário dos termos atualizados.

Se o Usuário não concordar com o EULA atualizado, ele deve parar de usar o Jogo.

Mudanças de material exigem aceitação renovada via prompt dentro do aplicativo. As atualizações são efetivas após a publicação. Se qualquer disposição deste EULA for considerada inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor.

## **32. IDIOMA DE EULA**

Este EULA é elaborado em inglês, que é a única versão legalmente vinculativa do Acordo.

Quaisquer traduções deste EULA para outros idiomas são fornecidas exclusivamente para fins informativos e de conveniência do usuário.

Em caso de qualquer inconsistência ou conflito entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida, a versão em inglês prevalecerá.

## **33. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Apoio: support@warvargames.com

Privacidade: privacy@warvargames.com

Endereço postal: The Meydan Road, Al Sheba, Caixa Postal 95195, Dubai, Emirados Árabes Unidos