

# ACUERDO DE LICENCIA (EULA)

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente acuerdo de licencia ("EULA", "Acuerdo") es un contrato legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "Usted") y **WARVARG GAMES L.L.C-FZ** ("Compañía", "Nosotros"), que regula el uso del juego ("Juego") y los servicios relacionados con el mismo.

Al acceder al Juego o instalarlo, Usted confirma su aceptación del presente Acuerdo, la Política de Privacidad, las Normas de la Comunidad y las reglas de las plataformas correspondientes (Apple/Google).

## 2. DEFINICIONES

Para los fines del presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA), los siguientes términos tienen los significados que se indican a continuación:

"Cuenta": cuenta de usuario única creada por el Usuario para acceder al Juego y a los servicios relacionados.

"Objetos virtuales": cualquier moneda virtual, bienes digitales, elementos visuales, equipamiento dentro del juego o cualquier otro contenido o derecho con un valor o función correspondiente, que usted pueda adquirir, utilizar o con el cual pueda interactuar en el Juego, incluidos los objetos comprados con dinero real o recibidos durante el transcurso del juego.

"Región Prohibida": país o territorio desde el cual el uso del Juego está estrictamente prohibido, determinado por su ubicación geográfica en el momento de recibir el acceso, e incluye, entre otros, China continental, Corea del Norte, Irán, Siria y cualquier otra región sujeta a un embargo integral por parte de los Estados Unidos o los Emiratos Árabes Unidos.

"UGC" / "Contenido Generado por el Usuario": cualquier contenido, dato o material creado, cargado, transmitido o publicado por usted en relación con el Juego, incluyendo, entre otros, a mensajes de chat, nombres de clanes, configuraciones y apodos (nicks) de jugadores.

## 3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO

El Usuario acepta el presente Acuerdo al hacer clic en el botón "Aceptar", "Continuar", al instalar o iniciar el Juego, así como mediante el uso efectivo del Juego tras la publicación de una versión actualizada del EULA.

Si no está de acuerdo con los términos del presente Acuerdo, no descargue, instale ni utilice el Juego.

El uso continuado tras el lanzamiento de actualizaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

## 4. RESTRICCIONES DE EDAD

Debe tener al menos 13 años para crear una cuenta y utilizar el Juego (o la edad mínima establecida por la legislación de su país). Si es menor de 18 años o no ha alcanzado la mayoría de edad en su jurisdicción, confirma que su tutor legal ha leído y aceptado este acuerdo de licencia.

Si usted es padre, madre o tutor y permite que un menor utilice el Juego, acepta: (i) supervisar el uso del Juego por parte del menor; (ii) asumir todos los riesgos asociados con el uso del Juego por parte del menor, incluyendo la transmisión de contenido no autorizado y las compras; (iii) garantizar que el contenido del Juego sea adecuado para el menor; y (iv) asegurarse de que toda la información proporcionada por el menor sea precisa.

Recomendamos encarecidamente a los padres y tutores utilizar las herramientas de control parental disponibles en sus dispositivos y en la tienda Google Play para ayudar a gestionar la experiencia de sus hijos.

## **5. TÉRMINOS DE LA LICENCIA**

La Compañía le otorga una licencia limitada, personal, revocable y no transferible para utilizar el Juego con fines de entretenimiento no comerciales. La propiedad del Juego no se transfiere.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Juego, incluyendo todo el código, gráficos, ilustraciones, animaciones, sonidos, música, narrativa, el diseño visual ("look and feel") y todo el demás contenido incluido en él, así como todos los derechos de propiedad intelectual relacionados, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de la Compañía y sus licenciantes.

A excepción de la licencia limitada otorgada de acuerdo con el presente Acuerdo de Licencia, no se le otorga ningún otro derecho, ya sea expreso o implícito. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por la Compañía.

## **7. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA**

El Usuario no tiene derecho a:

- Realizar ingeniería inversa del Juego;
- utilizar trucos (cheats), bots, hackeos o exploits;
- comerciar con dinero real;
- vulnerar la integridad del servidor;
- eludir medidas técnicas;
- acceder al Juego desde regiones prohibidas (China continental, Corea del Norte, Irán, Siria y territorios sujetos a sanciones).

Queda estrictamente prohibido al Usuario descargar, instalar, utilizar o distribuir archivos APK modificados, no oficiales o falsificados, incluyendo clientes modificados, versiones (builds) hackeadas, emuladores alterados, herramientas de manipulación de paquetes o cualquier software destinado a eludir el sistema de seguridad de Google Play.

## **8. CUENTA**

Métodos de inicio de sesión compatibles: Apple Game Center, Google Play Games e inicio de sesión por correo electrónico mediante contraseña. Se admite la funcionalidad multiplataforma.

El usuario es responsable de la seguridad de sus datos de inicio de sesión (credenciales).

El usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento utilizando la función integrada en la aplicación "Eliminar cuenta". El usuario también puede enviar una solicitud de eliminación de cuenta a través de la dirección <https://warvargames.com/delete>.

La eliminación de la cuenta es irreversible y conlleva la pérdida de todo el progreso del juego, objetos virtuales, compras y datos de juego.

Tras la eliminación, todos los datos personales asociados con la Cuenta se borrarán de forma permanente, a excepción de los datos que estemos legalmente obligados a conservar. La eliminación de la cuenta es definitiva y resulta en la pérdida de todos los resultados, objetos virtuales, compras y datos de juego.

## **9. OBJETOS VIRTUALES**

Moneda y objetos virtuales:

- no tienen valor monetario;
- no son reembolsables ni transferibles a otras personas;
- permanecen activos mientras su cuenta esté activa;
- pueden ser actualizados, modificados o eliminados con el fin de equilibrar el juego de manera legítima, garantizar la seguridad o cumplir con requisitos legales. La Empresa actuará de manera razonable y de buena fe al realizar tales cambios, especialmente en relación con los objetos virtuales adquiridos con dinero real.

Para evitar dudas, la "eliminación" de objetos virtuales se refiere principalmente a situaciones en las que dicha acción es necesaria debido al incumplimiento por su parte del presente Contrato de Licencia (por ejemplo, la eliminación de artículos adquiridos ilegalmente). La "modificación" con fines de equilibrio del juego no cambiará sustancialmente las características principales ni la funcionalidad de los objetos virtuales de pago que usted ya haya adquirido.

La Empresa puede ajustar los precios de los objetos virtuales en cualquier momento. Dichos cambios pueden aplicarse a futuras compras y no tendrán efecto retroactivo para los objetos de pago adquiridos previamente.

**IMPORTANTE:** No se APLICARÁN cambios negativos con carácter retroactivo a los artículos de pago ya adquiridos. Cualquier cambio sustancial será anunciado con antelación.

## 10. PAGOS Y REEMBOLSOS

Todos los pagos son procesados por Apple/Google de acuerdo con sus normativas. Usted es responsable de todos los cargos y acepta cumplir con los términos y condiciones correspondientes de la plataforma (Apple/Google). Las solicitudes de reembolso deben dirigirse a la plataforma (Apple/Google) de acuerdo con sus políticas. La Empresa no gestiona reembolsos directamente.

**CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN DE CONTENIDO DIGITAL:** Usted confirma que, desde el momento de la confirmación de la compra de un Objeto virtual, este se considera proporcionado para su uso de inmediato. En consecuencia, si usted es un usuario en la Unión Europea (UE) o el Reino Unido (UK), **\*\*acepta expresamente la prestación inmediata del contenido digital\*\*** y confirma que pierde su derecho de desistimiento de acuerdo con el Artículo 16(a) de la Directiva de la UE sobre los Derechos de los Consumidores (2011/83/UE) y la legislación similar del Reino Unido.

## 11. CONDUCTA DEL USUARIO

Las acciones prohibidas incluyen, entre otras:

- Acoso, bullying, discurso de odio, amenazas o abusos coordinados
- Suplantación de identidad de empleados de la Empresa o de otros usuarios
- Fraude, estafas en el mercado o transacciones fraudulentas
- Spam, distribución de software malicioso o enlaces de phishing
- Trampas (cheating), explotación de errores (bugs) o uso de software no autorizado
- Abuso de los derechos de múltiples cuentas o explotación económica
- Distribución de contenido no apto para el trabajo (NSFW)
- Propaganda política, mensajes extremistas o símbolos de odio
- Publicación de datos personales de otros usuarios (doxxing)
- Creación de cuentas falsas o uso de herramientas de automatización ("bots")

Las sanciones por las acciones anteriores se aplicarán a discreción razonable de la Empresa, basándose en la gravedad de la infracción y el historial de comportamiento del Usuario, y pueden incluir:

- advertencias,
- desactivación del chat (de 1 a 168 horas),
- bloqueo temporal,
- anulación del progreso ilegal,

- confiscación de objetos virtuales o moneda virtual adquiridos ilegalmente;
- suspensión permanente (ban) por fraude o abusos graves.

Las apelaciones serán revisadas y procesadas según el procedimiento establecido. La Empresa se esforzará por proporcionar una respuesta inicial en un plazo de 7 días hábiles, aunque en casos complejos puede ser necesario más tiempo para una investigación exhaustiva.

## **12. ANTICHEAT**

El juego incluye análisis de comportamiento, telemetría, detección de trampas, verificación del servidor y aplicación automática de reglas. Al jugar, usted acepta el uso de estos sistemas.

## **13. RECOPIACIÓN DE DATOS Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE SDK DE TERCEROS**

El juego utiliza SDK (Software Development Kit) de terceros, que incluyen, entre otros:

- Google Firebase (analítica, informes de fallos),
- Appsflyer (atribución),
- AppMetrica (analítica),
- AppLovin MAX / Unity Ads / Google AdMob (publicidad),
- así como módulos de seguridad y de análisis.

Estos SDK pueden recopilar identificadores de dispositivos, datos de diagnóstico y datos de interacción exclusivamente con fines de análisis, seguridad, publicidad y mejora del rendimiento del producto.

Los SDK publicitarios pueden recopilar la ubicación aproximada para mostrar anuncios, siempre que los ajustes de privacidad del dispositivo lo permitan.

## **14. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

El contenido generado por el usuario (chat, clanes, apodos) debe cumplir con las normas de la comunidad. Usted nos otorga una licencia perpetua y mundial para alojar, reproducir y moderar dicho contenido. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido que sea dañino o ilegal.

El usuario reconoce que:

- El contenido generado por el usuario puede ser monitoreado, registrado o grabado con fines de moderación y seguridad;
- no se garantiza la privacidad de los mensajes dentro del juego;
- la Empresa puede eliminar o restringir cualquier contenido generado por el usuario a su entera discreción;
- La Empresa puede bloquear o suspender temporalmente a cualquier usuario que genere contenido dañino;
- El contenido generado por el usuario no debe incluir material protegido por derechos de autor, simbolismo extremista ni información personal confidencial.

## **15. PUBLICIDAD**

El juego puede mostrar publicidad. Las redes publicitarias pueden utilizar identificadores de dispositivos, ubicación aproximada, datos de interacción o señales analíticas, de acuerdo con el consentimiento del usuario.

Los usuarios pueden desactivar la publicidad personalizada en los ajustes de Android:

Ajustes → Google → Anuncios → Desactivar personalización de anuncios.

El juego respeta las preferencias publicitarias del Usuario a nivel de dispositivo, incluyendo la opción de "Optar por no recibir anuncios personalizados".

## **16. POLÍTICA DE TRANSMISIONES**

Los usuarios pueden transmitir, grabar y monetizar el contenido del juego (YouTube, Twitch) sin necesidad de solicitar permiso, siempre que no se cree la falsa impresión de una asociación oficial.

## **17. ACTUALIZACIONES**

La Empresa puede lanzar parches, actualizaciones, cambios de equilibrio y actualizaciones obligatorias.

El uso continuo del servicio implica la aceptación de dichas actualizaciones.

## **18. CESE DEL SERVICIO**

Si la Empresa deja de prestar los servicios en línea, los Usuarios recibirán una NOTIFICACIÓN PREVIA con al menos NOVENTA (90) DÍAS de antelación.

La Compañía proporcionará una o más de las siguientes condiciones:

- transferencia de objetos virtuales adquiridos a sucesores (si corresponde),
- compensación equivalente o superior en moneda virtual o paquetes de servicios,
- conservación de las "Compras Principales" siempre que sea técnicamente posible.

A efectos de esta política, las "Compras Principales" y los "objetos elegibles para compra" se refieren a objetos virtuales no consumibles (por ejemplo, aspectos de personajes, mejoras permanentes de armas, pases de batalla) adquiridos con dinero real. Esto no se aplica a los objetos que se consumen durante el transcurso normal del juego (por ejemplo, moneda virtual, mejoras temporales, pociones consumibles).

La Empresa realizará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar la compensación o la transferencia de fondos si es técnicamente factible.

La información detallada se proporcionará a través de notificaciones dentro del juego y al correo electrónico del Usuario.

## **19. TÉRMINOS DE LAS PLATAFORMAS — APPLE**

Apple no es responsable del soporte, la garantía ni el servicio técnico. Apple puede reembolsar el dinero de las compras de acuerdo con las reglas de la App Store.

Apple no es parte de este Contrato de Licencia y no es responsable del mismo ni de su contenido.

Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento o soporte con respecto al Juego.

En caso de que el Juego no cumpla con cualquier garantía aplicable, el Usuario podrá notificar a Apple y Apple reembolsará el precio de compra (si corresponde).

Apple no es responsable de atender ninguna reclamación del Usuario o de terceros relacionada con el Juego, incluyendo:

- reclamaciones por responsabilidad civil de productos,
- cualquier reclamación de que el Juego no cumple con los requisitos legales o normativos aplicables,
- reclamaciones que surjan en relación con la protección del consumidor o legislación similar.

Tras la aceptación de este Contrato de Licencia por parte del Usuario, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado tal derecho) de hacer cumplir este Contrato de Licencia frente al Usuario como tercero beneficiario del mismo.

El Usuario acepta cumplir con todos los términos de terceros aplicables, incluidos los Términos de Servicios Multimedia de Apple, al utilizar el Juego.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Juego.

El Usuario no tiene derecho a transferir, redistribuir ni sublicenciar el Juego, excepto en los casos permitidos por las Reglas de Uso de Apple.

## **20. TÉRMINOS DE LAS PLATAFORMAS — GOOGLE**

Google no se hace responsable del soporte ni de las garantías. El pago y los reembolsos se realizan de acuerdo con las Condiciones de Servicio de Google Play.

## **21. CUMPLIMIENTO REGIONAL — UE/EEE**

Para los consumidores de la UE se aplican las normativas correspondientes. Los derechos previstos en el RGPD se detallan en la Política de Privacidad. Los litigios podrán ser tratados en los tribunales del lugar de residencia habitual del Usuario, si así lo exige la ley.

## **22. CUMPLIMIENTO REGIONAL — Reino Unido**

Se aplica la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015. Se aplica el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido. Los usuarios pueden acudir a los tribunales del Reino Unido si así lo exige la ley imperativa.

## **23. CUMPLIMIENTO REGIONAL — EE. UU.**

El sistema de arbitraje vinculante se implementa de la siguiente manera:

- Reglas reguladoras: Asociación Americana de Arbitraje (AAA), Reglas de Arbitraje para el Consumidor.
- Lugar del arbitraje: Delaware, EE. UU.
- Cada Usuario puede optar por no participar en este acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a (a) la creación inicial de la cuenta o (b) la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio sustancial en esta sección, enviando un correo electrónico de exclusión al servicio de soporte: **support@warvargames.com** con el asunto "Exclusión de arbitraje", indicando su nombre de usuario y la fecha de entrada en vigor.
- Renuncia a acciones colectivas: Los Usuarios aceptan no participar en acciones grupales, colectivas o masivas.
- Si el Usuario opta por la exclusión, el arbitraje no será aplicable.
- El árbitro tiene autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, ejecución o formalización de este acuerdo de arbitraje.

Esta disposición será ejecutable en la medida máxima permitida por la legislación de los EE. UU.

Usted comprende y acepta que, al celebrar este acuerdo de arbitraje, tanto usted como la Compañía renuncian al derecho a un juicio por jurado.

Usted y la Empresa aceptan que cada uno podrá presentar reclamaciones contra el otro únicamente a título personal y no como demandante o miembro de una clase en cualquier supuesta acción colectiva o masiva. A menos que usted y la Compañía acuerden lo contrario, ningún árbitro podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ninguna forma de procedimiento representativo, colectivo o grupal.

## **24. CUMPLIMIENTO REGIONAL — EAU**

Para los Usuarios que residan habitualmente fuera de la Unión Europea (UE), el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido, los Estados Unidos de América (EE. UU.) u otras regiones cuyas leyes estén específicamente reguladas por este Contrato de Licencia, se aplicarán las leyes del Emirato de Dubái y las leyes federales de los Emiratos Árabes Unidos. Los Emiratos Árabes Unidos ejercerán la regulación excluyendo sus principios de conflicto de leyes. Cualquier disputa que surja de este Contrato de Licencia o en relación con él estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Dubái, EAU.

## **25. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

EL JUEGO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LA EMPRESA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA EMPRESA ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO NO SUPERARÁ LA MAYOR DE LAS SIGUIENTES CANTIDADES: (I) LA SUMA QUE USTED HAYA PAGADO A LA EMPRESA DURANTE LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN, O (II) CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (100 USD). DÓLARES (100 dólares estadounidenses).

LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO LEGAL MENCIONADO NO LOGRA SU PROPÓSITO ESENCIAL. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, NI LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NUESTRA NEGLIGENCIA, NI POR FRAUDE, FALSEDAD IDEOLÓGICA DOLOSA O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA POR LA LEY APLICABLE.

LA EMPRESA NO GARANTIZA QUE EL JUEGO FUNCIONE EN TODOS LOS DISPOSITIVOS O CONFIGURACIONES, INCLUIDOS LOS DISPOSITIVOS ROOTEADOS O PIRATEADOS.

EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD DE LOS DISPOSITIVOS Y DE MANTENER UNA CONEXIÓN A INTERNET ADECUADA.

## **26. AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD ANTE TERCEROS**

La Empresa no se hace responsable de la disponibilidad, funcionalidad o seguridad de los servicios de terceros integrados en el Juego, incluidos los proveedores de SDK (Software Development Kit), plataformas publicitarias o herramientas analíticas.

## **27. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y TIEMPO DE INACTIVIDAD**

La Empresa no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los servicios en línea.

El mantenimiento, las actualizaciones, los problemas de red, los fallos del servidor o las circunstancias de fuerza mayor pueden afectar el acceso al juego.

El Usuario comprende y acepta que el Juego es un servicio en línea y puede sufrir cambios, verse limitado temporalmente o no estar disponible total o parcialmente sin previo aviso debido a mantenimiento técnico, actualizaciones, fallos de equipo, acciones de terceros, sobrecarga de los servidores o circunstancias de fuerza mayor.

La Empresa no garantiza un funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o inalterable del Juego.

La Empresa no garantiza el funcionamiento correcto del Juego en dispositivos con sistemas operativos modificados, pirateados o no estándar, incluidos los dispositivos con acceso root o jailbreak.

El Usuario es el único responsable de la compatibilidad de su dispositivo y de contar con una conexión a internet estable.

## **28. MODIFICACIÓN DE MECÁNICAS, FUNCIONALIDADES Y CONDICIONES DEL JUEGO**

La Empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, añadir, limitar o eliminar cualquier elemento del Juego, incluyendo, entre otros: mecánicas de juego, reglas, progresión, equilibrio, economía, objetos virtuales, funcionalidades, contenido y modos de juego.

Dichos cambios pueden realizarse por razones que incluyen (pero no se limitan a) el equilibrio del juego, la seguridad, limitaciones técnicas, cumplimiento legal, requisitos de las plataformas o decisiones comerciales de la Empresa.

La Empresa tiene el derecho de publicar una nueva versión de este Acuerdo que refleje dichos cambios. El acceso continuo al Juego o su uso tras la publicación de la nueva versión del Acuerdo implica la aceptación por parte del Usuario de los términos actualizados.

En caso de no estar de acuerdo con la versión actualizada del EULA, el Usuario debe dejar de utilizar el Juego y eliminarlo de su dispositivo.

## **29. COMENTARIOS**

Cualquier comentario, sugerencia o idea proporcionada por el Usuario podrá ser utilizada por la Compañía para cualquier propósito sin compensación ni obligación alguna.

## **30. RESCISIÓN DEL ACUERDO**

Podemos cerrar o suspender las cuentas que infrinjan este Contrato de Licencia. Los Usuarios pueden rescindir el acuerdo eliminando su cuenta y el Juego.

## **31. MODIFICACIONES DEL CONTRATO DE LICENCIA**

La Empresa puede publicar una nueva versión de este Contrato de Licencia para reflejar los cambios realizados.

El acceso continuo al Juego o su uso después de la fecha de entrada en vigor del Contrato de Licencia actualizado implica la aceptación por parte del Usuario de los nuevos términos.

Si el Usuario no está de acuerdo con el contrato de licencia actualizado, deberá dejar de utilizar el Juego.

Para cambios sustanciales, se requerirá la confirmación del consentimiento mediante una solicitud dentro de la aplicación. Las actualizaciones entran en vigor desde el momento de su publicación. Si alguna disposición de este Contrato de Licencia se considera inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán vigentes.

## **32. IDIOMA DEL ACUERDO**

Este Acuerdo está redactado en inglés, siendo esta la única versión legalmente vinculante y aplicable.

Cualquier traducción de este Acuerdo a otros idiomas se proporciona exclusivamente con fines informativos y para la conveniencia del Usuario.



En caso de cualquier discrepancia, contradicción o diferencia de interpretación entre la versión en inglés del Acuerdo y su traducción, prevalecerá la versión en inglés.

### **33. CONTACTOS**

Soporte: [support@warvargames.com](mailto:support@warvargames.com)

Datos personales: [privacy@warvargames.com](mailto:privacy@warvargames.com)

Dirección: Emiratos Árabes Unidos, Dubái, distrito de Nad Al Sheba, calle Meydan Road, P.O. Box 95195